CURRÍCULO · GESTÃO DE PROJETOS

William Henrique Cirino

Tecnologia & Produto · Projetos de TI · Agile

São Paulo, SP · williamhenriquecirino@hotmail.com · linkedin.com/in/williamhenriquecirino · github.com/williamWHC

RESUMO

Profissional de tecnologia com mais de 6 anos em sistemas corporativos, atuando na interface entre negócio e tecnologia: discovery, refinamento, planejamento, documentação, gestão de incidentes e comunicação com clientes e stakeholders em ambientes Scrum, Kanban e Lean. O background em C#/.NET, APIs, integrações e Azure facilita a tradução entre necessidades de negócio e times de engenharia. Cursa MBA em Gestão de Projetos em TI.

COMPETÊNCIAS EM PRODUTO E PROJETOS

Produto & descoberta	Discovery · refinamento · planejamento · Alinhamentos funcionais e técnicos · shadowing · Documentação funcional e de requisitos · Inceptions
Entrega & operação	Gestão de incidentes N2/N3 ponta a ponta · Scrum · Kanban · Lean · Jira · Azure Boards · Azure DevOps · Miro · Figma
Stakeholders & base técnica	Ponte entre clientes, negócio e engenharia · Atendimento a núcleos e cooperativas · APIs, integrações, .NET e Azure · IA aplicada à produtividade (com validação humana)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

AMcom · Desenvolvedor .NET / Mendix

ago/2025 — atual · Blumenau/SC

Sistema Ailos · sustentação AMS

- Condução do ciclo de incidentes — investigação, triagem, priorização, comunicação e acompanhamento até a resolução.
- Participação em alinhamentos de discovery, funcionais e técnicos e em sessões de shadowing com núcleos e cooperativas.
- Ponte entre clientes, áreas de negócio e equipes técnicas em ambiente multicliente (Jequiti, Nacional Gás, Nidec, Bunge).

Digix · Desenvolvedor Full Stack

fev/2025 — mai/2025 · Mato Grosso

PapelZero

- Participação no discovery, refinamento e planejamento das atividades do produto em equipe ágil com Scrum e Kanban.
- Colaboração entre desenvolvimento, requisitos e evolução do produto com Miro, Figma, GitHub e code review.

Mttechne · Desenvolvedor .NET

jan/2024 — dez/2024 · São Paulo/SP

Carrefour · Card Tracking

- Evolução de um produto que monitora a produção e a entrega de cartões, da captura de dados à expedição.
- Visão sistêmica de integrações, mensageria e dependências para avaliar o impacto de cada entrega.
- Qualidade e delivery com testes automatizados e pipelines de CI/CD.

BRQ Digital Solutions · Analista de Sistemas Pleno

abr/2020 — set/2023 · São Paulo/SP

Itaú Unibanco · Crédito Imobiliário

Progressão: Programador Jr .NET (abr/2020) → Analista de Sistemas Jr · Full Stack (abr/2020) → Analista de Sistemas Pleno (set/2021)

- Evolução de um portal unificado que concentrava dados e funcionalidades para reduzir transferências entre áreas no atendimento.
- Documentação funcional no Confluence e gestão de tasks/stories em Jira e Azure Boards.
- Participação em Inceptions e cerimônias Scrum, Kanban e Lean.

Experiência anterior: WHC Tecnologia (Desenvolvedor freelance, 2019 — 2020); Forseti Tecnologia em Licitação (Estágio em desenvolvimento PHP, 2018 — 2019).

EXPERIÊNCIA COMPLEMENTAR DE NEGÓCIO

Leroy Merlin · Assessor de Vendas Pleno

ago/2016 — mai/2018

- Média mensal de aproximadamente R$ 100 mil em vendas no setor, com margem acima da média.
- Negociação, entendimento de necessidade do cliente e recomendação de soluções completas.
- Capacitação de novos colaboradores e participação em negociações com fornecedores.
- Implementação de planilhas inteligentes de apoio à equipe e à gestão de margem.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Gestão de Projetos em TI — UNOPAR — Universidade Norte do Paraná (Anhanguera) · Em andamento · mar/2026 — fev/2027

Pós-graduação em Arquitetura de Sistemas .NET + Azure — FIAP · Concluída · mar/2026

Pós-graduação em Engenharia de Software — UNOPAR · Concluída · 2025

Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Universidade Cidade de São Paulo (UNICID) · Concluída · 2018 — 2020

CURSOS E CERTIFICADOS

Claude Code 101 (Anthropic, jul/2026) · AI Fluency: AI Capabilities and Limitations (Anthropic, jul/2026) · Claude 101 (Anthropic, jul/2026) · Conexão + Inclui (Itaú Unibanco, jun/2025) · Git e GitHub (Rocketseat, mar/2025) · Dominando o Microsoft Copilot (Ka Solution, set/2024) · NLW Unite — C# (Rocketseat, abr/2024) · Programação Orientada a Objetos (Next Wave Education, nov/2024) · Fundamentos de C# (Next Wave Education, abr/2024) · Introdução à Programação (Next Wave Education, nov/2023) · Docker para Desenvolvedores · Formação ASP.NET Core · C#, Entity Framework e LINQ

IDIOMAS

Português: nativo · Inglês: básico